

Opzegreden

In december 2021 is gevraagd om een nieuw overzicht met opzegreden te beoordelen. De voorlopige lijst is voorgelegd en jullie suggesties hebben tot de volgende aanpassingen gezorgd:

- In de vragenlijst wordt gesproken van 'risico opnemen in een andere polis'. Dit is beoordeeld als te veel jargon en vervangen door het onderscheid 'wel of geen rechtsbijstandverzekering bij DAS'
- 'Maakt geen gebruik van rechtsbijstandverzekering' is beoordeeld als een bezit, wat het niet is en dus vervangen door 'Ziet geen toegevoegde waarde in de rechtsbijstandverzekering'
- De overstap naar welke verzekeraar is minder relevant dan de reden van vertrek. Om die reden vraagt DAS niet uit naar de richting van de overstap, maar zijn twee extra opzegreden uitgevraagd
- 'Ontevreden over service' is niet concreet genoeg en aangevuld met de service onderdelen, zoals ondersteuning, facturatie en klantvriendelijkheid
- De suggestie om meer ruimte open te laten tot verdere toelichting is bewaard om tijdens de gesprekken met tussenpersoon uit te werken